CUSTOMER CONTACT CENTRE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ YÖNETİM SİSTEM BELGESİ

THIS CERTIFICATE IS GRANTED TO THE ORGANIZATION,
KURULUŞUNUN

ONYSOFT VERİ MERKEZİ SİSTEMLERİ YAZILIM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

İTOB OSB MAH 10032 SOK NO:2 İÇ KAPI NO: Z13 MENDERES/İZMİR/TÜRKİYE

BY REVIEW OF AQS26.158 NUMBERED REPORT FOR SCOPE
KAPSAMDA, AQS26.158 SAYILI RAPORDAKİ İNCELEME İLE

ENSURING SERVICE MANAGEMENT IN DOMAIN NAME SALES AND IN THE DESIGN, DEVELOPMENT AND OPERATION OF DATA CENTER AND SERVER HOSTING SERVICES, CLOUD-BASED ERP AND HUMAN RESOURCES SOFTWARE, E-INVOICING, EARCHIVING, E-DISPATCH NOTE AND E-LEDGER INTEGRATION SERVICES, CUSTOM WEB AND MOBILE APPLICATION DEVELOPMENT, ARTIFICIAL INTELLIGENCE-BASED AUTOMATION SOLUTIONS, ARTIFICIAL INTELLIGENCE INFRASTRUCTURE, AND INFORMATION TECHNOLOGY MONITORING AND SUPPORT SERVICES, INCLUDING ENSURING INFORMATION SECURITY

VERİ MERKEZİ VE SUNUCU BARINDIRMA HİZMETLERİ, BULUT TABANLI ERP VE İNSAN KAYNAKLARI YAZILIMLARI, E-FATURA, EARŞİV, E-İRSALİYE VE E-DEFTER ENTEGRATÖR HİZMETLERİ, ÖZEL WEB VE MOBİL UYGULAMA GELİŞTİRME, YAPAY ZEKÂ TABANLI OTOMASYON ÇÖZÜMLERİ, YAPAY ZEKA ALTYAPISI VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İZLEME VE DESTEK HİZMETLERİNİN TASARIMI,GELİŞTİRİLMESİ, İŞLETİLMESİ, BİLGİ GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI VE ALAN ADI SATIŞINDA HİZMET YÖNETİMİNİN SAĞLANMASI

TO CERTIFY THAT A MANAGEMENT SYSTEM IN ACCORDANCE WITH STANDARD'S CLAUSES IS ESTABLISHED AND BEING IMPLEMENTED
STANDARDININ ŞARTLARINA UYAN BİR YÖNETİM SİSTEMİ KURULDUĞU VE UYGULANDIĞINI ONAYLAMAK ÜZERE VERİLMİŞTİR.

ISO 18295-1:2017

CERTIFICATE NO	:	AQS2026 TR 26158
FIRST CERTIFICATE DATE	:	19.11.2026
CERTIFICATE DATE	:	19.11.2026
EXPIRY DATE	:	18.11.2027
CERTIFICATE PERIOD	:	3 YEARS (1. YEAR)

On Behalf of AQS

Artena Kalite Uluslararası Ürün Belge Test ve Eğitim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.
Çınar Mah. 5003 Sk. No.2/2 Gümüş Plaza Metro D.209 Bornova - İZMİR Tel&Faks: +90 232 330 21 29
www.aqs.com.tr

Bu belge hiçbir suretle tahrif edilemez, kısmen veya okunması zorlaştırılacak şekilde çoğaltılamaz, kazıntı ve silinti yapılamaz